

# ИНСТРУКЦИЯ ЗА ЕКСПЛОАТАЦИЯ

Gosund WiFi IP PTZ камера за сигурност с две лещи  
Съвместима със Smart Life / Tuuya • вътрешна употреба • 2.4GHz WiFi

Модел: камера с две оптики - статичен и моторизиран обектив

Основни функции: живо видео, двупосочно аудио, нощно виждане, детекция на движение, microSD/облачно съхранение

Приложение: Smart Life / Tuuya за Android и iOS

Версия на документа: 1.0 • Подготвено за SmartArena.bg

# Съдържание

---

- 1. Важна информация за безопасност
- 2. Предназначение и основни функции
- 3. Комплект, устройство и означения
- 4. Подготовка преди първо включване
- 5. Добавяне в Smart Life / TuYa чрез QR код
- 6. Основни функции в приложението
- 7. Детекция, аларми, записи и съхранение
- 8. Монтаж и позициониране
- 9. Наблюдение през компютър
- 10. Споделяне на достъп, поверителност и поддръжка
- 11. Отстраняване на проблеми
- 12. Технически характеристики

## 1. Важна информация за безопасност

---

Прочетете цялата инструкция преди монтаж и първо включване. Камерата е предназначена за видеонаблюдение в закрити помещения и работи с ниско напрежение DC 5V. Не я използвайте в условия с висока влажност, директно намокряне, прах, силна топлина или нестабилно захранване.

### Важно

Захранващ адаптер DC 5V/1A не е включен в комплекта. Използвайте качествен USB адаптер от телефон или друг стабилен 5V адаптер с достатъчен ток. Не използвайте повредени кабели и не включвайте камерата в нестабилни зарядни устройства.

- Монтирайте камерата така, че USB кабелът да не се опъва, прегъва или притиска.
- Не разглобявайте корпуса и не правете самостоятелни ремонти. Това може да повреди устройството и да отмени гаранцията.
- Не насочвайте камерата към места, където записът би нарушил личната неприкосновеност на други лица.
- При монтаж на стена или таван проверете здравината на основата и използвайте подходящи крепежни елементи.
- Изключете камерата от захранването преди почистване или поставяне/изваждане на microSD карта.
- Не използвайте продукта като единствена система за охрана в критични обекти. WiFi връзката и интернет достъпът могат да прекъснат.

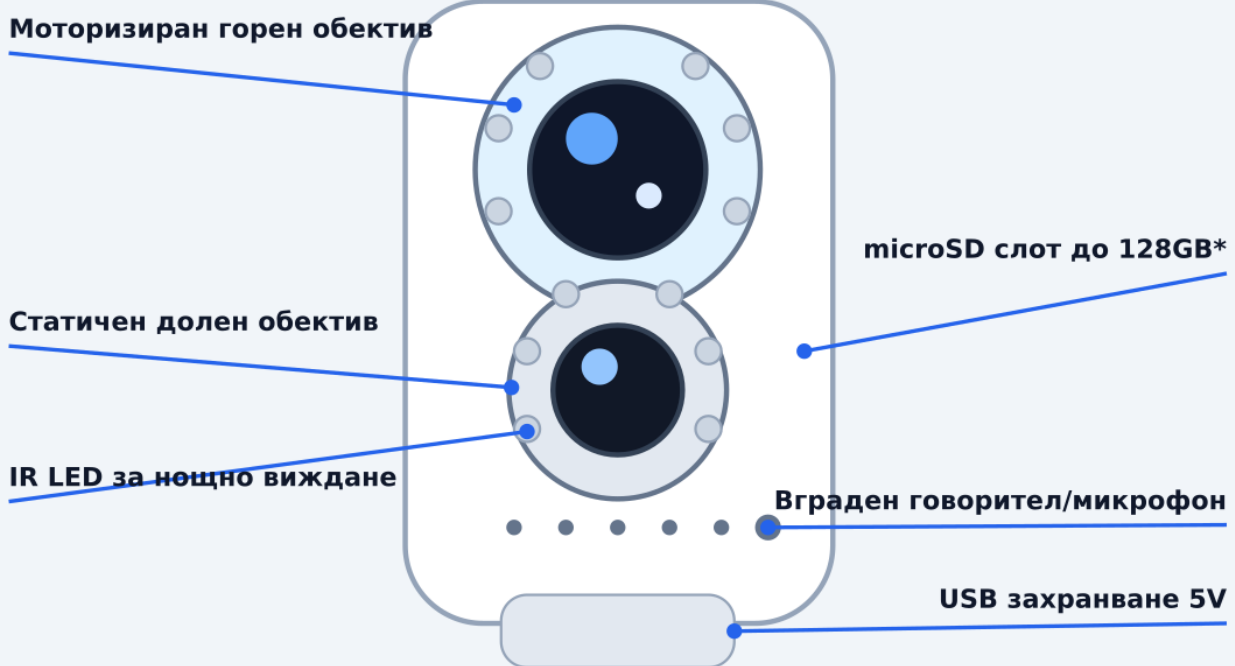
## 2. Предназначение и основни функции

---

Gosund камерата с две лещи е вътрешна WiFi IP камера за дистанционно наблюдение чрез Smart Life / TuYa. Двата 2MP обектива позволяват по-широко покритие: единият обектив е статичен, а другият е моторизиран и може да се управлява през приложението. Камерата поддържа наблюдение на живо, известия при движение, двупосочно аудио, нощно виждане

и локален запис на microSD карта.

## Схематичен изглед на камера с две лещи



\*слотът може да е под капаче или в долната част според конкретната ревизия

## Основни възможности

- Два обектива за наблюдение на по-голяма зона и по-добър контрол на кадъра.
- Моторизиран PTZ обектив - завъртане/насочване от мобилното приложение.
- Детекция на движение и push известия към телефона.
- Двупосочно аудио чрез вграден микрофон и говорител.
- Черно-бяло нощно виждане с IR LED до приблизително 10 m.
- Локален запис на microSD карта до 128 GB и възможност за облачно съхранение.
- Достъп през приложение от разстояние и възможност за споделяне с други потребители.

## 3. Комплект, устройство и означения

### Съдържание на комплекта

- Камера с две оптики - 1 бр.
- USB захранващ кабел около 80 cm - 1 бр.
- Аксесоари за монтаж - според комплекта.
- Инструкция за употреба на английски език - 1 бр. / настояща инструкция на български.

### Означения по устройството

Елемент	Описание / функция
Горен моторизиран обектив	Използва се за насочване през приложението. Подходящ за следене на движение и преглед на различни зони.

Елемент	Описание / функция
Долен статичен обектив	Осигурява постоянен кадър към избрана зона.
IR LED	Инфрачервено осветление за нощен режим. Светлината е невидима или слабо видима за човешкото око.
Микрофон и говорител	За звук от помещението и двупосочна комуникация през телефона.
microSD слот	За локален запис. Използвайте карта до 128 GB, препоръчително Class 10 или по-висок клас.
USB порт	Захранване DC 5V. Не използвайте адаптер с нестабилно напрежение.
Reset бутон	При наличие на бутон Reset - задържане за няколко секунди връща камерата в режим за добавяне.

### Бележка за конкретната ревизия

Местоположението на microSD слота и Reset бутона може да се различава леко според производствената версия. Проверете корпуса на камерата и оригиналната кратка инструкция в комплекта.

## 4. Подготовка преди първо включване

1. Изтеглете приложението Smart Life или TuYa Smart от Google Play или App Store.
2. Създайте акаунт или влезте с вече съществуващ профил.
3. Свържете телефона към 2.4GHz WiFi мрежа. Камерата не се добавя през 5GHz мрежа.
4. Активирайте Bluetooth и разрешете на приложението достъп до локална мрежа, камера и известия, когато телефонът поиска разрешение.
5. Поставете камерата близо до рутера за първоначално сдвояване, след което може да я преместите на желаното място.
6. Включете камерата към DC 5V USB захранване и изчакайте да се стартира. Обикновено камерата подава звуков сигнал или преминава в режим за сканиране.

## 5. Добавяне в Smart Life / TuYa чрез QR код

## Бързо добавяне в Smart Life / TuYa

### 1 2.4GHz WiFi

Свържете телефона към 2.4GHz мрежа и включете Bluetooth.

### 2 Добавяне

В Smart Life натиснете + и изберете Smart Camera (WiFi).

### 3 QR код

Покажете QR кода на 10-15 см пред обектива.

### 4 Готово

Изчакайте около 1 минута и задайте име на камерата.

**При звук сигнал потвърдете в приложението**

и не изключвайте камерата по време на сдвояването.

1. Отворете Smart Life / TuYa и натиснете бутона + за добавяне на устройство.
2. Изберете категория Camera & Lock и устройство Smart Camera (WiFi).
3. Въведете паролата на 2.4GHz WiFi мрежата. Проверете внимателно малки/главни букви и специални символи.
4. На екрана ще се покаже QR код. Дръжте телефона на около 10-15 cm пред обектива на камерата.
5. След като чуete звук сигнал от камерата, потвърдете в приложението и изчакайте добавянето да приключи.
6. Задайте име, например „Дневна“, „Детска стая“ или „Офис“, и изберете помещение/локация.

### Когато QR сдвояването не успее

- Уверете се, че телефонът е свързан към 2.4GHz WiFi, а не към 5GHz мрежа.
- Увеличете яркостта на екрана на телефона и почистете обектива на камерата.
- Поставете QR кода на 10-15 cm пред обектива и го движете бавно напред-назад, докато камерата го разпознае.
- Проверете дали рутерът няма активирана изолация на клиентите, MAC филтър или ограничение за нови устройства.
- Опитайте с по-кратко име на WiFi мрежата и парола без специални символи, ако добавянето многократно се проваля.
- Рестартирайте камерата и приложението и повторете процеса близо до рутера.

### Нулиране / връщане в режим за добавяне

При повечето подобни Smart Life / TuYa камери нулирането се извършва чрез задържане на Reset бутона за около 5-10 секунди, докато чуete звук сигнал или камерата се рестартира. Ако конкретната ревизия има различен бутон или отвор за Reset, използвайте означението

върху корпуса.

## След нулиране

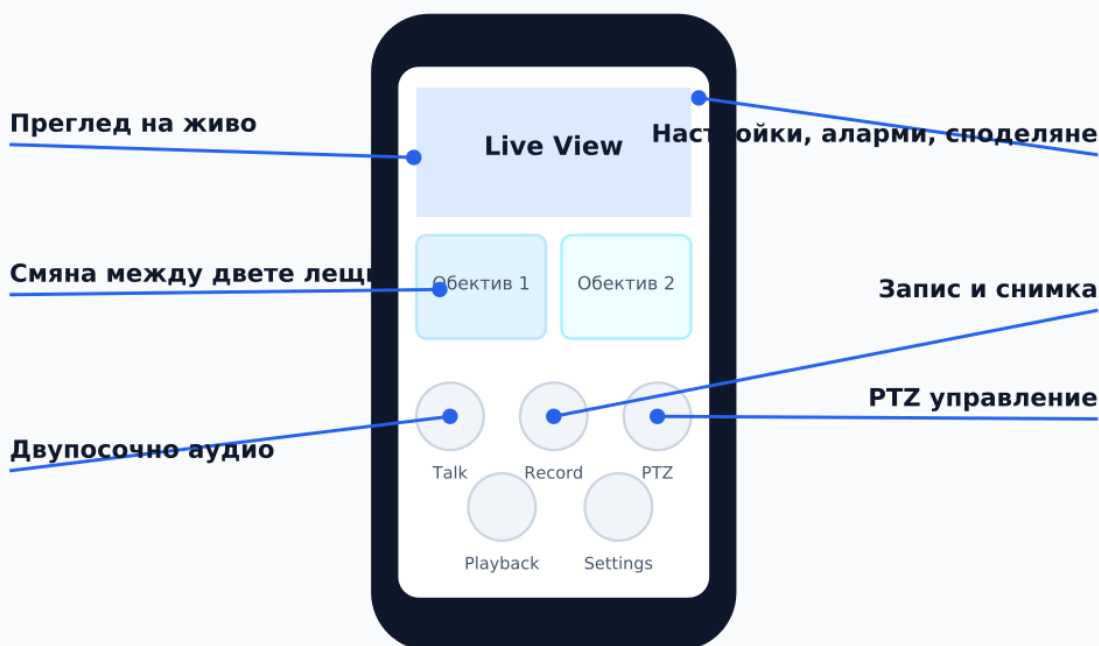
Камерата се премахва от текущата мрежова настройка и трябва да бъде добавена отново в приложението. Преди продажба или предаване на друго лице премахнете устройството и от акаунта си в Smart Life / TuYa.

## AP Mode / Hotspot режим

Ако приложението предложи AP Mode, камерата създава временна WiFi мрежа, към която телефонът се свързва за настройка. Следвайте точно стъпките в приложението: избор на AP Mode, свързване към временната мрежа на камерата, връщане в Smart Life / TuYa и изчакване на добавянето.

## 6. Основни функции в приложението

### Основни функции в приложението



Функция	Какво прави	Практически съвет
Live View	Показва картина на живо от камерата.	При слаб интернет превключете към SD/нисък поток за по-стабилна връзка.
PTZ управление	Насочва моторизирания обектив.	Движете на кратки стъпки, за да избегнете пропускане на желаната зона.
Talk / Speak	Позволява говорене през камерата.	Дръжте телефона близо до себе си, но избягвайте силно ехо в помещението.
Screenshot	Запазва моментна снимка в телефона.	Подходящо за бързо документиране на събитие.
Record	Записва клип в телефона или използва локален/облачен запис.	Проверете свободното място в microSD картата.
Playback	Преглед на записи по дата и час.	Настройте точната часова зона, за да намирате записи лесно.

Функция	Какво прави	Практически съвет
Settings	Мрежа, аларми, запис, споделяне и други настройки.	Променяйте една настройка наведнъж и тествайте резултата.

## Управление на двете лещи

При моделите с две лещи интерфейсът може да показва два отделни кадъра или превключване между обективите. Използвайте статичния обектив за постоянна зона, а моторизирания за проверка на различни посоки или проследяване на движение. Наличните менюта зависят от версията на приложението и фърмуера.

## 7. Детекция, аларми, записи и съхранение

### Детекция на движение

Камерата може да изпраща известия при засечено движение. За да намалите фалшивите аларми, насочете камерата така, че в кадър да няма движещи се завеси, телевизор, силни светлинни отблясъци или прозорец с постоянно преминаване на автомобили.

- Включете Motion Detection / Alarm в настройките.
- Изберете чувствителност според помещението. За стая с домашни любимци започнете с по-ниска чувствителност.
- При наличие на функция Activity Area / Detection Area маркирайте само важните зони.
- При наличие на Human Detection активирайте разпознаване на човек, за да се намалят известията от сенки и дребни движения.
- Проверете дали известията за приложението са разрешени в настройките на телефона.

### Нощно виждане

Камерата използва инфрачервено осветление и черно-бял нощен режим. Не поставяйте камерата зад стъкло, ако разчитате на нощно виждане - IR светлината може да се отрази в стъклото и да влоши картината. За оптимален резултат насочете камерата към открито помещение без близки отражателни повърхности.

### Запис на microSD карта

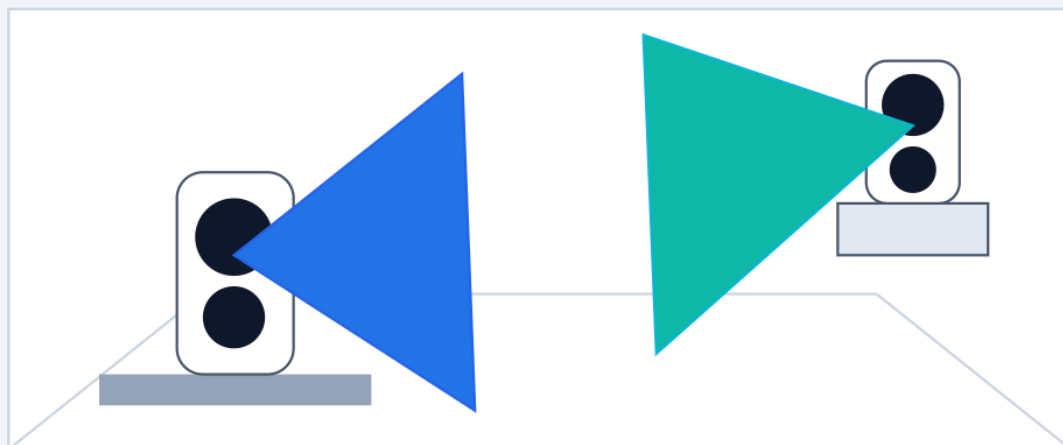
- Използвайте microSD карта до 128GB, препоръчително Class 10 или U1/U3.
- Поставяйте или изваждайте картата при изключена камера.
- След поставяне форматирайте картата от менюто на камерата в приложението.
- Изберете режим на запис: непрекъснат запис или запис при събитие, ако тези опции са налични.
- Когато картата се запълни, камерата обикновено използва циклично презаписване на най-старите записи.

### Облачно съхранение

Smart Life / TuYa може да предлага облачно съхранение като платена услуга. Активирайте го само ако желаете записите да са достъпни дори при повреда, загуба или кражба на камерата. Условията, цените и периодите се задават от доставчика на услугата в приложението.

## 8. Монтаж и позициониране

## Препоръчителен монтаж и позициониране



Поставка на равна повърхност

Монтаж на стена/таван

Оставете камерата на сухо място, със стабилно захранване и добър WiFi сигнал.

### Поставяне на равна повърхност

- Поставете камерата върху стабилен рафт, бюро, шкаф или перваз.
- Не я поставяйте близо до източници на топлина, влажност или директна слънчева светлина.
- Оставете достатъчно място за движение на моторизирания обектив и за USB кабела.
- Проверете в приложението дали кадърът покрива желаната зона.

### Монтаж на стена или таван

1. Изберете място с добър WiFi сигнал и достъп до захранване.
2. Поставете монтажната основа като шаблон и отбележете отворите.
3. Пробийте отворите и поставете дюбели, ако основата го изисква.
4. Закрепете основата с винтове, без да пренатягате пластмасовите части.
5. Поставете камерата, свържете USB кабела и проверете кадъра в приложението.
6. При таванен монтаж проверете дали в приложението има опция Flip / Rotate Image за обръщане на картината.

#### WiFi сигнал

За стабилна работа поставете камерата в зона със силен 2.4GHz WiFi сигнал. Метални шкафове, дебели бетонни стени и електроуреди могат да отслабят сигнала.

## 9. Наблюдение през компютър

Камерата може да се наблюдава през веб браузър чрез Smart Life / TuYa web viewer, когато услугата е активна за вашия акаунт.

1. Отворете в браузър: <https://protect-eu.ismartlife.me/login>

2. В мобилното приложение натиснете бутона за сканиране и сканирайте QR кода от страницата.
3. Изберете камерите, които желаете да наблюдавате през браузъра.
4. Не използвайте тази функция на чужд или публичен компютър без да излезете от акаунта след това.

## 10. Споделяне на достъп, поверителност и поддръжка

### Споделяне с друг потребител

1. Уверете се, че другият потребител има Smart Life / TuYa акаунт.
2. Отворете устройството в приложението и влезте в Settings / Device Sharing.
3. Добавете имейл или телефон на потребителя според региона на акаунта.
4. Изберете какъв достъп да предоставите. За сигурност давайте достъп само на доверени лица.
5. При нужда премахнете потребителя от същото меню.

### Поверителност и защита

- Използвайте силна парола за Smart Life / TuYa акаунта и не я споделяйте.
- Настройте рутера със силна WPA2/WPA3 парола.
- Не монтирайте камерата в санитарни помещения или места, където се очаква лична неприкосновеност.
- Преди да предадете камерата на друг човек, премахнете устройството от акаунта и направете нулиране.
- Проверявайте периодично дали приложението и фърмуерът имат актуализации.

### Почистване и поддръжка

- Изключете камерата от захранване преди почистване.
- Почиствайте корпуса и лещите с мека суха или леко навлажнена микрофибърна кърпа.
- Не използвайте спирт, ацетон, абразивни препарати или силни разтворители върху обектива.
- Проверявайте периодично USB кабела, адаптера и закрепването на камерата.
- При проблеми със записите проверете microSD картата и я форматирайте през приложението.

## 11. Отстраняване на проблеми

Проблем	Вероятна причина	Решение
Камерата не се включва	Няма захранване, слаб адаптер, повреден кабел.	Пробвайте друг USB кабел и качествен 5V/1A или по-мощен адаптер. Проверете контакта.
Не разпознава QR кода	Слаб екран, грешно разстояние, замърсен обектив.	Увеличете яркостта, дръжте телефона на 10-15 cm и почистете обектива.
Не се добавя в приложението	5GHz WiFi, грешна парола, слаб сигнал.	Използвайте 2.4GHz мрежа, проверете паролата и добавете камерата близо до рутера.
Камерата е Offline	Рутерът е рестартиран, слаб WiFi, отпаднал интернет.	Проверете рутера, преместете камерата по-близо и рестартирайте камерата.

Проблем	Вероятна причина	Решение
Забавена картина	Слаб интернет или висок битрейт.	Превключете към SD качество, намалете броя активни потоци и проверете WiFi сигнала.
Няма звук	Изключен микрофон, ниска сила, липса на разрешения.	Проверете Talk/Mute настройките, усилете звука и разрешенията на приложението.
Нощната картина е бяла/замъглена	IR отражение от стъкло или близка повърхност.	Не поставяйте камерата зад прозорец. Променете ъгъла или мястото.
microSD картата не се вижда	Несъвместима/повредена карта или неформатирана карта.	Използвайте карта до 128GB Class 10, поставете при изключена камера и форматирайте през приложението.
Много фалшиви аларми	Завеси, светлини, домашни любимци, телевизор.	Намалете чувствителността и настройте зона за детекция, ако функцията е налична.
Не работи PTZ управлението	Блокиран механизъм или софтуерен проблем.	Проверете дали нищо не пречи на обектива, рестартирайте камерата и приложението.

### Кога да спрете употребата

Ако камерата загрява необичайно, мирише на изгоряло, издава нестандартни звуци от захранването или USB кабелът е повреден, незабавно я изключете и не я използвайте до проверка.

## 12. Технически характеристики

Параметър	Стойност
Тип камера	Вътрешна WiFi IP камера с две лещи - статичен и моторизиран обектив
Захранване	DC 5V/1A чрез USB адаптер (адаптерът не е включен в комплекта)
Приложение	За вътрешна употреба на закрито
WiFi стандарт	IEEE 802.11 b/g/n, 2.4GHz (2.412GHz - 2.474GHz)
Поддържани протоколи	WPA-PSK/WPA2-PSK, WPA/WPA2, WEP
Мобилно приложение	Smart Life / TuYa
Цвят и материал	Бял корпус, пластмаса с пожароустойчивост HB UL94
Сензор	1/2.9" 2MP прогресивен CMOS, модел MIS2009
Чипсет	Основен чипсет KM01N, WiFi чипсет AB6012B
Обектив	4 mm, 2MP 1G3P
Резолуция на живо	2MP x 2; HD: 1920 x 2160; SD: 640 x 720
Видео компресия	H.265, H.264
Аудио компресия	PCM
Аудио вход/изход	Вграден микрофон и вграден говорител 8R1W
Шумопотискане	3DNR
Антенa	Усилване 3.0 ± 0.5 dB
Детекция на движение	Да
Нощен режим	Черно-бял, 6 бр. IR LED 850 nm на обектив
IR обхват	До приблизително 10 m
Локално съхранение	microSD карта до 128GB
Облачно съхранение	Поддържа се чрез Smart Life / TuYa услуга
Работна температура	-15°C до +55°C
Тегло	Около 220 g

Параметър	Стойност
Съвместимост	Android и iOS
Гаранция	2 години

## Кратка паметка за клиента

- Работи с 2.4GHz WiFi и приложението Smart Life / TuYa.
- Преди първо добавяне включете Bluetooth и дръжте камерата близо до рутера.
- QR кодът се показва на 10-15 cm пред обектива.
- За локален запис използвайте microSD карта до 128GB.
- Камерата е за вътрешна употреба и се захранва с DC 5V USB адаптер.

Източник на техническите параметри: продуктова страница на SmartArena.bg за WiFi IP моторизирана PTZ камера за сигурност с две лещи TuYa.